

Privacy e Cookie Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito dagrandmavenice.com, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e delle Linee guida del Garante Privacy sui cookie del 10 giugno 2021.

1. Titolare del trattamento

GRANDMA RESTAURANT S.R.L.

Sede legale: Via Domenico Di Giura 54, c/o Centro Direzionale – 85100 Potenza (PZ)

Sede operativa (ristorante Da GrandMa): Sestiere Cannaregio 1062-1063 – 30121 Venezia (VE)

P.IVA e C.F.: 02232910766 – REA PZ-223324

PEC: grandmarestaurant@pec.it

Email: info@dagrandmavenice.com

Telefono: +39 041 2994190

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone l'obbligo ai sensi dell'art. 37 GDPR.

2. Quali dati trattiamo

Dati di navigazione

I sistemi informatici che fanno funzionare il sito acquisiscono, durante il normale utilizzo, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di Internet: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, sistema operativo, data e ora di accesso, pagine visitate. Questi dati servono a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito e non vengono usati per identificare gli utenti.

Dati forniti volontariamente

Quando ci scrivi, compili un modulo di contatto o prenoti un tavolo, oppure chiedi informazioni su eventi, trattiamo i dati che ci comunichi: nome, cognome, email, telefono, data, numero di persone ed eventuali note.

Ti chiediamo di non inserire nei moduli informazioni relative alla salute (ad esempio allergie o intolleranze), che potrai comunicare direttamente al nostro personale. Se decidi comunque di indicarle, le useremo esclusivamente per gestire la tua richiesta e servirti in sicurezza, sulla base del tuo consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a GDPR).

Cookie

Il sito utilizza cookie e strumenti simili, descritti nella sezione 9 "Cookie Policy".

3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione

- **Funzionamento e sicurezza del sito** (dati di navigazione).
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
Conservazione: per il tempo strettamente necessario e comunque non oltre 12 mesi, salvo esigenze di accertamento di illeciti.
- **Gestione di prenotazioni, richieste di informazioni ed eventi.**
Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
Conservazione: per il tempo necessario a gestire la richiesta e successivamente non oltre 24 mesi.
- **Adempimento di obblighi di legge** (ad esempio fiscali e contabili per servizi ed eventi fatturati).
Base giuridica: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).
Conservazione: 10 anni, come previsto dall'art. 2220 del Codice Civile.
- **Tutela dei diritti del Titolare**, anche in sede giudiziaria.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
Conservazione: per la durata dell'eventuale contenzioso e fino allo scadere dei termini di prescrizione.
- **Newsletter e comunicazioni promozionali** (novità, menu, eventi).
Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), revocabile in ogni momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni email.
Conservazione: fino alla revoca del consenso.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo. Senza i dati indicati come obbligatori nei moduli, però, non potremo gestire la tua prenotazione o rispondere alla tua richiesta. Il mancato consenso alla newsletter non ha alcuna conseguenza sugli altri servizi.

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione. Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

6. Destinatari dei dati

I dati sono trattati dal personale autorizzato del Titolare e possono essere comunicati a:

- Envoöl S.r.l., fornitore della piattaforma di prenotazione Envoöl Horeca e dei servizi di sviluppo e manutenzione del sito;
- fornitore del servizio di invio email (Brevo, con sede in Francia);
- fornitori dei servizi terzi indicati nella Cookie Policy, nei limiti del consenso espresso;
- consulenti fiscali, contabili e legali;
- autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; l'elenco aggiornato è disponibile su richiesta. I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali.

7. Trasferimento dei dati fuori dall'UE

I dati sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora alcuni fornitori li trattino al di fuori dello SEE, il trasferimento avverrà solo verso Paesi od organizzazioni che beneficino di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

8. I tuoi diritti

In qualsiasi momento puoi chiedere al Titolare l'accesso ai tuoi dati, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, e puoi opposti ai trattamenti basati sul legittimo interesse (artt. 15-22 GDPR). Puoi inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi a info@dagrandmavenice.com oppure alla PEC grandmarestaurant@pec.it. Riceverai risposta entro un mese dalla richiesta.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi il GDPR, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. Cookie Policy

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che il sito salva sul tuo dispositivo durante la navigazione, per farlo funzionare correttamente o per raccogliere informazioni sull'utilizzo. Possono essere installati direttamente dal sito (cookie di prima parte) o da servizi esterni integrati nelle pagine (cookie di terze parti).

Cookie tecnici

Sono necessari al funzionamento del sito e alla fornitura dei servizi richiesti, come la navigazione, la scelta della lingua, la prenotazione e la memorizzazione delle tue preferenze sui cookie. Non richiedono il consenso (art. 122 D.Lgs. 196/2003) e non possono essere disattivati dal banner.

Cookie analitici e di terze parti

Sono installati solo dopo il tuo consenso, espresso tramite il banner che compare alla prima visita. Fino a quel momento restano bloccati.

Elenco dei cookie utilizzati

Cookie / servizio	Tipologia	Finalità	Durata
Cookie di sessione	Tecnico, prima parte	Funzionamento e sicurezza del sito	Sessione
Preferenza lingua	Tecnico, prima parte	Ricordare la lingua scelta	12 mesi
Preferenze cookie	Tecnico, prima parte	Memorizzare le scelte espresse nel banner	6 mesi
Envool Horeca (Envool S.r.l.)	Tecnico	Funzionamento del sistema di prenotazione	Sessione
Google Analytics 4 (_ga, _ga_*) – Google Ireland Ltd	Analitico, terza parte – con consenso	Statistiche aggregate sull'uso del sito	Fino a 2 anni
Google Maps – Google Ireland Ltd	Terza parte – con consenso	Visualizzazione della mappa con la posizione del ristorante	Fino a 6 mesi

Per i servizi di terze parti si rimanda alle relative informative, ad esempio quella di Google: policies.google.com/privacy.

Come gestire il consenso

Alla prima visita un banner ti permette di accettare tutti i cookie, rifiutare quelli non necessari o scegliere quali attivare. Chiudendo il banner con la “X” continui la navigazione con i soli cookie tecnici. Puoi modificare o revocare le tue scelte in qualsiasi momento dal link “Preferenze cookie” in fondo alla pagina.

Puoi inoltre cancellare o bloccare i cookie dalle impostazioni del tuo browser (Chrome, Safari, Firefox, Edge). Bloccando i cookie tecnici alcune funzioni del sito, come la prenotazione, potrebbero non funzionare correttamente.

10. Minori

Il sito non è rivolto a minori di 14 anni, che non devono fornire dati personali senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

11. Modifiche all’informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo. La versione in vigore è sempre quella pubblicata su questa pagina.